

**Τι ακριβώς ζητάω από τον/την υπάλληλο, όταν έρχομαι στο Κέντρο Κοινότητας του Δήμου Σύρου-Ερμούπολης;**

Μπορείτε να αναφέρετε το πρόβλημα για το οποίο χρειάζεστε βοήθεια και να ζητήσετε να σας καταγράψει στο ειδικό **Μητρώο Ωφεληόμενων** που τηρείται στο Κέντρο Κοινότητας. Μέσα από την καταγραφή των στοιχείων σας θα φανεί τι είδους συνδρομή μπορεί να σας δοθεί για να επιλύσετε το πρόβλημά σας και από ποιο πρόγραμμα, υπηρεσία ή φορέα.

**Πότε και πώς μπορώ να επισκεφθώ το Κέντρο Κοινότητας του Δήμου Σύρου-Ερμούπολης;**

Το Κέντρο Κοινότητας του Δήμου Σύρου-Ερμούπολης λειτουργεί καθημερινώς, **Δευτέρα έως Παρασκευή** κατά τις ώρες **08.00 - 16.00**.

Στο Κέντρο Κοινότητας Δήμου Σύρου-Ερμούπολης απασχολούνται τρία άτομα, δύο Κοινωνικοί Λειτουργοί και ένα άτομο για τη Διοικητική Υποστήριξη των προγραμμάτων του Κέντρου Κοινότητας.

 **Κ. Μαρούλη & Μαυρομουστάκη 9, Ερμούπολη**

 **22810 81001**

 **kentrokoinotitas@syros-ermoupolis.gr**

**ΥΠΟΔΟΧΗ, ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ  
ΜΕ ΟΛΑ ΤΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ  
ΠΟΥ ΥΛΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΣΤΟΝ ΔΗΜΟ ΜΑΣ**



 **Κέντρο  
Κοινότητας**

**ΣΤΗΡΙΖΟΥΜΕ ΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ  
ΔΥΝΑΜΩΝΟΥΜΕ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ**

### Τι είναι το «Κέντρο Κοινότητας Δήμου Σύρου-Ερμούπολης»;

Το Κέντρο Κοινότητας είναι μια **νέα** δομή που σχεδιάστηκε από το Υπουργείο Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης, εντάχθηκε στο ΕΠ "Νότιο Αιγαίο 2014-2020" και ιδρύθηκε τον Αύγουστο 2017 στον Δήμο Σύρου-Ερμούπολης.

Αποτελεί το πρώτο **Σημείο Επαφής (One Stop Shop)** των κατοίκων του νησιού με το Τμήμα Κοινωνικής Προστασίας του Δήμου.

### Ποιοί/ες ωφελούνται από τη νέα δομή «Κέντρο Κοινότητας Δήμου Σύρου-Ερμούπολης»;

Στο Κέντρο Κοινότητας του Δήμου Σύρου-Ερμούπολης μπορούν να απευθύνονται όλοι και όλες οι κάτοικοι του νησιού, οι οποίοι/ες χρειάζονται ψυχοκοινωνική υποστήριξη και ενδυνάμωση για τους/τις ίδιους/ες ή μέλη της οικογένειάς τους.

Οι υπηρεσίες του Κέντρου Κοινότητας απευθύνονται σε άτομα που ανήκουν σε ευάλωτες ομάδες πληθυσμού, όπως:

- ▶ ωφελοόμενοι/ες του προγράμματος «Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης» (ΚΕΑ) και του προγράμματος διανομής τροφίμων και βασικών υλικών αγαθών (ΤΕΒΑ)
- ▶ άτομα και οικογένειες που ζουν σε συνθήκες φτώχειας και κοινωνικού αποκλεισμού
- ▶ άτομα και οικογένειες σε κατάσταση έκτακτης ανάγκης ή κρίσης
- ▶ μονογονεϊκές οικογένειες
- ▶ μακροχρονίως άνεργοι/ες εγγεγραμμένοι/ες στον ΟΑΕΔ
- ▶ άτομα με αναπηρίες
- ▶ ηλικιωμένα άτομα που χρειάζονται ενημέρωση και υποστήριξη
- ▶ μετανάστες/τριες – πρόσφυγες κ.ά.
- ▶ άτομα με παραβατική συμπεριφορά
- ▶ άτομα που υφίστανται βία και κακοποίηση
- ▶ θύματα διακρίσεων και ρατσιστικής συμπεριφοράς

### Πώς μπορώ να ωφεληθώ από το «Κέντρο Κοινότητας Δήμου Σύρου-Ερμούπολης»;

Το Κέντρο Κοινότητας παρέχει υπηρεσίες που αφορούν, ενδεικτικώς, τα εξής:

#### • Υποδοχή – Ενημέρωση – Στήριξη – Κοινωνική Ένταξη

- ✓ Ενημέρωση και παραπομπή των πολιτών για τα διαθέσιμα κοινωνικά προγράμματα στην περιοχή τους καθώς και υποστήριξη για ένταξή τους σε αυτά.
- ✓ Διασύνδεση και παραπομπή των ωφελουμένων σε υπηρεσίες και φορείς, σε τομείς όπως απασχόληση, εκπαίδευση, πρωτοβάθμια φροντίδα υγείας, κ.λπ.
- ✓ Υλοποίηση του προγράμματος Κ.Ε.Α. και ΤΕΒΑ, καθώς και παροχή βοήθειας για προνοιακά αιτήματα.
- ✓ Συμβουλευτική και ψυχοκοινωνική στήριξη σε άτομα και οικογένειες, με στόχο την ενδυνάμωσή τους και (επαν)ένταξή τους στην τοπική κοινωνία.

#### • Στήριξη & Προώθηση στην Απασχόληση

- ✓ Συνεργασία με υπηρεσίες απασχόλησης και φορείς που εφαρμόζουν προγράμματα δια βίου μάθησης, καθώς και παραπομπή αιτημάτων σε αυτά.
- ✓ Συνεργασία με την τοπική αγορά εργασίας μέσω ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης των τοπικών επιχειρήσεων για την αναγκαιότητα αντιμετώπισης της ανεργίας.
- ✓ Υποστήριξη και ενδυνάμωση για την εύρεση εργασίας, ειδικότερα των νέων ατόμων - προώθηση σε δράσεις συμβουλευτικής και κατάρτισης.
- ✓ Ενημέρωση και υποστήριξη για τη δημιουργία και ανάπτυξη νέων επιχειρήσεων, συνεταιρισμών και για την ένταξη σε προγράμματα κοινωνικής επιχειρηματικότητας.

#### • Ενημέρωση & Ευαισθητοποίηση

- ✓ Ευαισθητοποίηση της τοπικής κοινωνίας σχετικά με τις ευάλωτες κοινωνικά ομάδες, με στόχο την άρση των στερεοτύπων και των προκαταλήψεων.
- ✓ Διοργάνωση εκδηλώσεων με επιμορφωτικό, επικοινωνιακό και κοινωνικό περιεχόμενο.
- ✓ Ανάπτυξη δράσεων για την κοινωνικοποίηση και την κοινωνική ένταξη ευάλωτων κοινωνικά ομάδων.